„Administrația publică pe înțelesul tuturor”

Continu?m seria „Administra?ia public? pe în?elesul tuturor” | Ce înseamn? transformarea digital? în sectorul public?

Transformarea digital? este un proces de schimbare a modului în care institu?iile publice î?i desf??oar? activitatea, ofer ? servicii ?i interac?ioneaz? cu cet??enii. Aceasta nu înseamn? doar digitalizarea unor proceduri existente sau introducerea unor tehnologii noi, ci presupune schimb?ri în procese, organiza?ii, competen?e ?i cultura institu?ional?.

Transformarea digital? contribuie la:

- Îmbun?t??irea accesibilit??ii, calit??ii ?i eficien?ei serviciilor publice;
- Simplificarea ?i eficientizarea proceselor administrative;
- Cre?terea transparen?ei ?i fundamentarea deciziilor pe date;
- Facilitarea particip?rii cet??enilor ?i orientarea serviciilor c?tre nevoile acestora;
- Dezvoltarea unor institu?ii publice mai adaptabile, inovatoare ?i preg?tite pentru noile realit??i digitale.

Transformarea digital? presupune, de asemenea, interoperabilitatea sistemelor, utilizarea responsabil? a tehnologiilor emergente, inclusiv a inteligen?ei artificiale, precum ?i protec?ia datelor ?i securitatea informa?iilor publice ?i personale.

Prin dezvoltarea competen?elor digitale ?i promovarea utiliz?rii responsabile a tehnologiilor ?i datelor INAMP contribuie la transformarea serviciilor publice ?i la consolidarea unei administra?ii preg?tite pentru viitor.