

„Administrația publică pe înțelesul tuturor”



Continuăm seria „Administrația publică pe înțelesul tuturor”  | Ce înseamnă transformarea digitală în sectorul public?

Transformarea digitală este un proces de schimbare a modului în care instituțiile publice își desfășoară activitatea, oferă servicii și interacționează cu cetățenii. Aceasta nu înseamnă doar digitalizarea unor proceduri existente sau introducerea unor tehnologii noi, ci presupune schimbări în procese, organizații, competențe și cultura instituțională.

Transformarea digitală contribuie la:

- Îmbunătățirea accesibilității, calității și eficienței serviciilor publice;
- Simplificarea și eficientizarea proceselor administrative;
- Creșterea transparenței și fundamentarea deciziilor pe date;
- Facilitarea participării cetățenilor și orientarea serviciilor către nevoile acestora;
- Dezvoltarea unor instituții publice mai adaptabile, inovatoare și pregătite pentru noile realități digitale.

Transformarea digitală presupune, de asemenea, interoperabilitatea sistemelor, utilizarea responsabilă a tehnologiilor emergente, inclusiv a inteligenței artificiale, precum și protecția datelor și securitatea informațiilor publice și personale.

Prin dezvoltarea competențelor digitale și promovarea utilizării responsabile a tehnologiilor și datelor INAMP contribuie la transformarea serviciilor publice și la consolidarea unei administrații pregătite pentru viitor.